



Банк России

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТОВ В
ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ И
АУТЕНТИФИКАЦИИ И ЕДИНОЙ
БИОМЕТРИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ

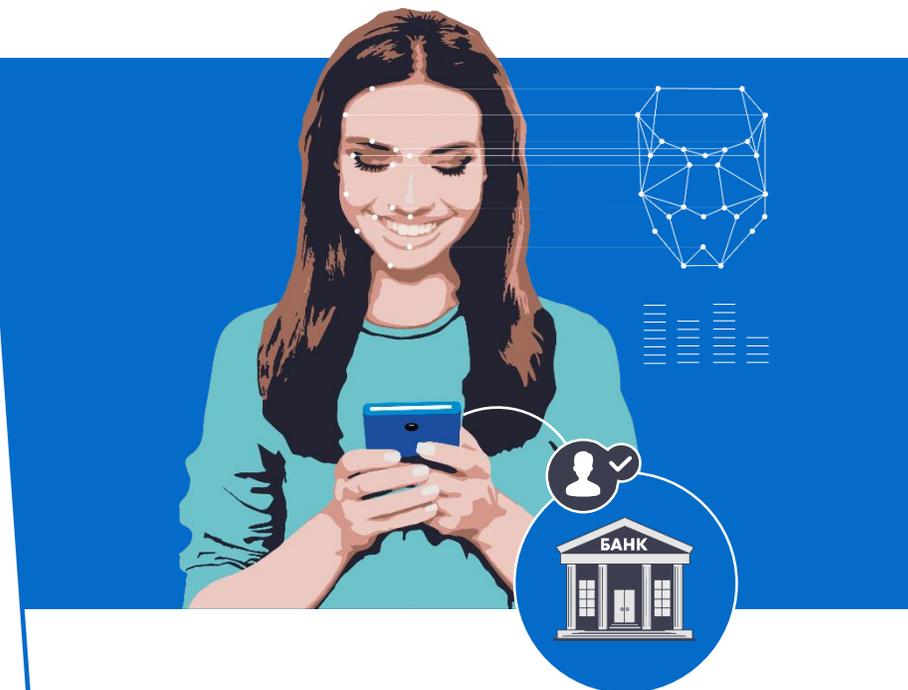
2019 г.



Единая биометрическая система (ЕБС) —

это национальная система, позволяющая дистанционно предоставлять финансовые услуги с использованием удаленной идентификации

Гражданину нужно один раз лично прийти в банк для сдачи биометрических данных, чтобы в дальнейшем дистанционно получать финансовые продукты (открыть счет (вклад), получить кредит или выполнить перевод) в любом банке



Биометрические образцы —

биометрические данные, прошедшие процедуру проверки качества и хранящиеся в ЕБС для последующего дистанционного получения финансовых услуг

Биометрическими образцами являются:



изображение лица



запись голоса

Основные шаги при регистрации в ЕБС на стороне банка (очно в присутствии клиента)

Клиент?   	1 Проверка паспорта	> Попросите у клиента паспорт
	2 Клиент банка? Да/Нет	> Если нет, то предложите стать клиентом. В случае отказа дальнейшая регистрация невозможна
	3 Идентификация клиента	> Выполните необходимые процедуры, предусмотренные 115-ФЗ и 449-П
Проверьте/ зарегистрируйте клиента в ЕСИА  	4 Согласие на обработку персональных данных	> Попросите подписать согласие на обработку персональных данных. Это необходимо для внесения данных в ЕСИА («Госуслуги») и ЕБС
	5 Поиск учетной записи клиента в ЕСИА	> Следуйте инструкции  Как искать УЗ в ЕСИА
Зарегистрируйте клиента в ЕБС   	6 Регистрация/ подтверждение/обновление учетной записи клиента	> Следуйте инструкции  Действия с УЗ в ЕСИА Действия с учетной записью клиента в ЕСИА должны выполняться параллельно с регистрацией его биометрических данных в ЕБС
	7 Сбор биометрических данных*	> Следуйте инструкциям:  Как сделать фото  Как записать голос
	8 Регистрация данных в ЕБС	> Сообщите клиенту о результате регистрации данных в ЕБС. Предупредите клиента, что ему также поступит sms/e-mail о результатах регистрации в ЕСИА и ЕБС

* При сборе биометрических данных **обязательно** должна выполняться их проверка с использованием библиотеки контроля качества (БКК)



Введите
данные для поиска:

ФИО

Паспорт

+

Дополнительные данные:

Телефон
и/или e-mail



Возможные результаты поиска:

Одна учетная запись клиента из возможных:

Подтвержденная

или

Стандартная

или

Упрощенная

или

Нет учетной записи

или

Несколько учетных записей из возможных:

Подтвержденная

+

или

Стандартная

+

или

Упрощенная

+

или

Упрощенная

Упрощенная

Упрощенная

Нет учетной записи



1.1 Поиск

выявил наличие **Подтвержденной** или **Стандартной** учетной записи

Выполните действия согласно шагу **6**

1.2 Поиск не выявил наличие подтвержденной или стандартной учетной записи

Необходимо ввести СНИЛС и **повторить поиск** подтвержденной или стандартной учетной записи.

Данный поиск поможет выявить подтвержденную или стандартную учетную запись клиента, где есть неактуальные паспортные данные, но актуальные ФИО и СНИЛС.

Выполните действия согласно шагу **6**

Выберите найденную учетную запись:



Дальнейшие действия:

1.

2.1

Если паспортные данные не совпали

✓ ФИО ✗ паспорт ✓ телефон/e-mail

2.2

Если данные совпали

✓ ФИО ✓ паспорт ✓ телефон/e-mail

✓ ФИО ✓ паспорт ✗ телефон/e-mail

Попросить клиента обновить телефон самостоятельно



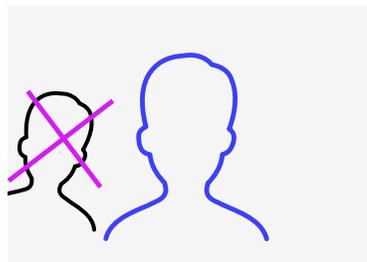
Результат:



Наличие у клиента **Подтвержденной** учетной записи

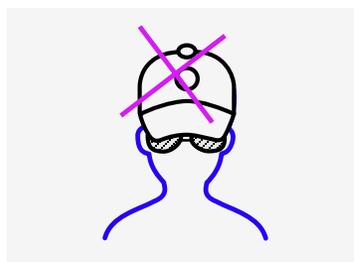


Обязательные условия:



Наличие одного лица на изображении

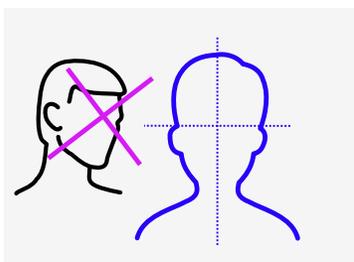
Наличие других лиц, фрагментов других лиц и портретов не допускается



Отсутствие предметов, закрывающих лицо

Не допускается перекрытие волосами или посторонними предметами изображения лица по всей ширине от бровей до нижней губы

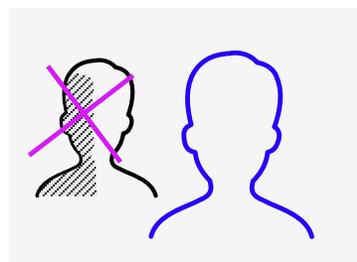
В случае фотографирования человека в очках не допускается наличие солнцезащитных очков и ярких световых артефактов или отражения вспышки от очков



Правильное положение головы и выражение лица

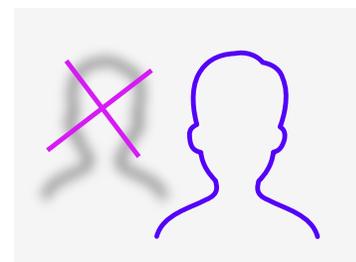
Отсутствие наклона, поворота, отклонения головы

Выражение лица должно быть нейтральным, рот закрыт, глаза открыты



Хорошее освещение

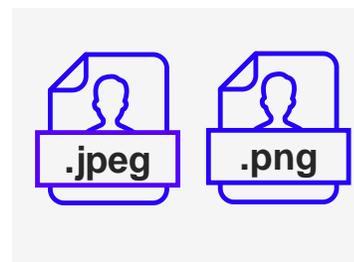
Лицо должно быть равномерно освещено — должны отсутствовать тени и блики



Качественное изображение

Изображение не должно быть затемненным, засветленным или размытым

Не допускается использование ретуши и редактирования изображения



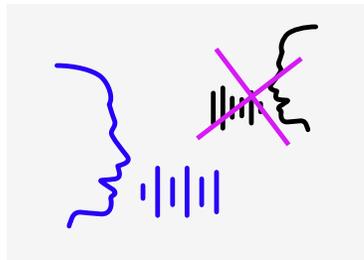
Соответствующий формат файла

Изображение лица должно быть сохранено в формате .jpeg или .png

Код сжатия:
JPEG (0x00), PNG (0x03)

Размеры лица должны быть в пикселях

Обязательные условия:



Наличие голоса одного человека

Наличие посторонних громких голосов и звуков не допускается

Обязательно наличие речи в звукозаписи

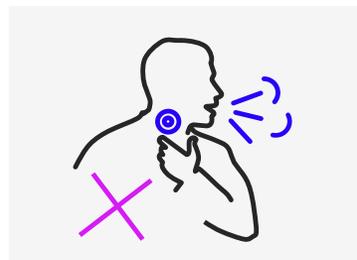


Соответствие допустимым нормам шума

Отношение сигнал-шум для звука не менее 15 дБ

Глубина квантования не менее 16 бит

Частота дискретизации не менее 16 кГц

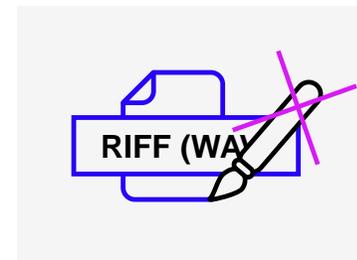


Естественность голоса

Эмоционально-психологическое состояние и состояние здоровья клиента: нормальное не возбужденное состояние без явных проявлений каких-либо заболеваний (простудные, респираторные и т.п.)



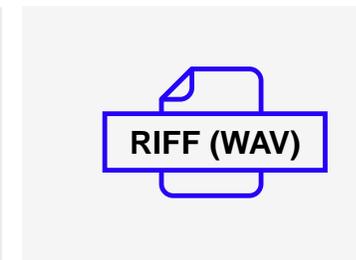
Русская речь



Отсутствие редактирования звукозаписи

Запрещено получение записи путем перекодирования звукозаписи или записанных с помощью технических средств телефонной сети

Не допускается использовать шумоподавление



Соответствующий формат файла

Запись голоса должна быть сохранена в формате RIFF (WAV)

Код сжатия: PCM/uncompressed (0x0001)

Количество каналов в записи голоса: 1 канал (моно режим)



Банк России

ПРИЛОЖЕНИЕ

Упрощенная

ФИО

Телефон и/или e-mail

Позволяет:

- **получать информационные услуги** (например, информацию о штрафах ГИБДД)

Данные **вводятся клиентом** самостоятельно в личном кабинете на сайте esia.gosuslugi.ru или в мобильном приложении Госуслуг

Стандартная

ФИО Паспорт СНИЛС 

Телефон и/или e-mail

Позволяет:

- **получать информационные услуги**, а также, например, записаться на прием к врачу или зарегистрировать автомобиль

Данные внесены клиентом дистанционно и прошли проверку **в информационных системах МВД России и ПФР**

Подтвержденная

ФИО Паспорт СНИЛС 

Телефон и/или e-mail

Позволяет:

- **получать ВСЕ услуги, обеспечивать доступ к личному кабинету на портале ФНС и ПФР**

Данные подтверждены в центре обслуживания (МФЦ, УЦ, банки и иные) **при личной явке клиента** и прошли проверку **в информационных системах МВД России и ПФР**

 Подтвержденная с биометриейФИО Паспорт СНИЛС 

Телефон и/или e-mail

Биометрия 

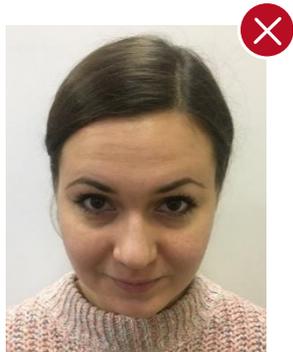
Позволяет:

- **получать ВСЕ услуги** на портале Госуслуг, а также пользоваться удаленной идентификацией

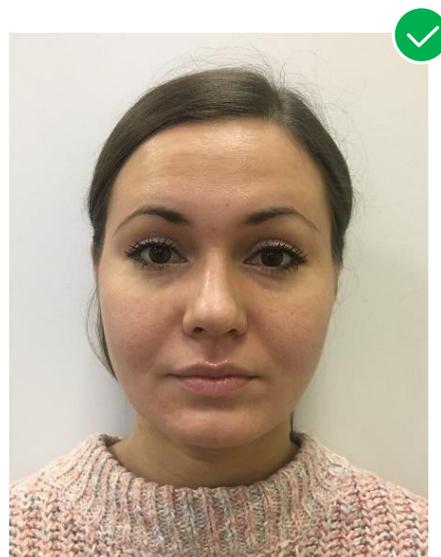
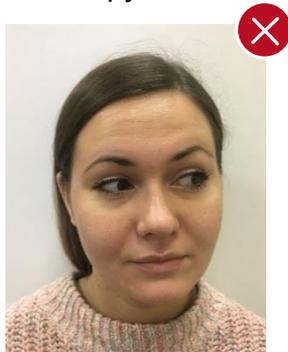
Данные подтверждены в центре обслуживания (только банки) **при личной явке клиента** и прошли проверку **в информационных системах МВД России и ПФР, а также биометрические данные клиента зарегистрированы в ЕБС**

Необходимые условия получения правильной фотографии клиента:

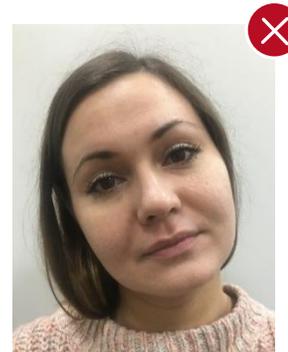
Камера должны находиться на уровне глаз клиента



Клиент должен смотреть прямо в камеру



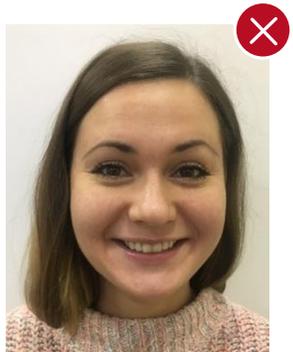
Клиент должен держать голову прямо по отношению к камере



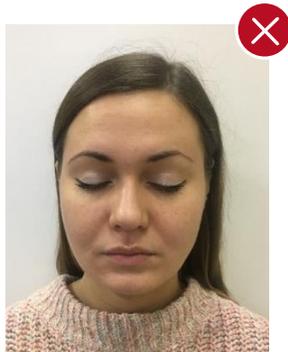
Клиент должен держать плечи ровно по отношению к камере



Выражение лица должно быть нейтральным (без улыбки), рот закрыт



Глаза открыты



Оба глаза должны быть четко различимыми (не допускается наложение волос на глаза)

